ПРИКАЗ

26 августа 2020 г. Москва № 21

О введении в действие СТП-05.00-002

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с 26.08.2020 СТП-05.00-002 «Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Джет Экспресс» (далее - СТП-05.00-002) от 26.08.2020.
2. Действие данного документа распространяются на рейсы, выполняемые по сертификату эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок.
3. Начальнику отдела управления делами Исхаковой Е.Р. ознакомить с настоящим приказом всех работников ООО «Джет Экспресс» под роспись в листе ознакомления с приказом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по безопасности полетов и качеству Щипицына Д.В.

Генеральный директор Н.И. Музоваткин

Рытенков Алексей Алексеевич
+7 (843) 236-86-85

Universal Aviation	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ПРОЕКТА ДОКУМЕНТА СМК	
ЗГД по БП и качеству	**Действует с 03.07.19**	**ЗК-01.00-015**

Номер документа **СТП-05.01-002**

Название документа **Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Джет Экспресс»**

Разработчик документа А.А. Рытенков, ЗГД по ОНО, +7 (843) 236-86-67

(Имя Фамилия, подразделение, номер телефона)

Дата введения в действие «27» 08 2020г.

Должность, подразделение, И.О. Фамилия	Получено на согласование (дата)	Отметка о наличии замечаний (текст замечаний)	Подпись (отметка об учете замечаний)
1	2	3	4
ЗГД по ОНО, А.А. Рытенков	26.08.20	НЕТ	
ЗГД по коммерческой деятельности, Э.Э. Пыленкова	25.08.2020	нет	
ЗГД по ОЛР, И.С. Глинский	26.08.20	нет	
ЗГД по АБ, Т.Н. Соколова	26.08.20	нет	
ЗГД по БП и качеству, Д.В. Щипицын	26.08.2020	нет	

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Джет Экспресс»
_____Н.И. Музоваткин
«26» 08 2020 г.

ПРАВИЛА
воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Джет Экспресс»

Москва
2020

Лист регистрации изменений

№ п/п	№ главы/части документа	Номер страницы	Дата внесения изменений	Ф.И.О. ответственного лица	Подпись ответственного лица
1	2	3	4	5	6

Перечень экземпляров документа

№ п/п	№ экземпляра	Статус экземпляра	Вид носителя	Местоположение экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1	2	3	4	5	6
1.	б/н	Эталонный	Бумажный и электронный (doc)	ПДС	ЗГД по ОНО
2.	б/н	Рабочий	Электронный (pdf)	Электронная библиотека документов СМК	ЗГД по ОНО

Перечень действующих страниц

№ раздела	Страница	Дата	№ раздела	Страница	Дата
1	2	3	1	2	3
Титульный	1	27.08.2020	7	49	27.08.2020
Лист регистрации изменений	2	27.08.2020	7	50	27.08.2020
Перечень экз. документа	3	27.08.2020	7	51	27.08.2020
Перечень действ. страниц	4	27.08.2020	7	52	27.08.2020
Содержание	5	27.08.2020	7	53	27.08.2020
Содержание	6	27.08.2020	7	54	27.08.2020
Содержание	7	27.08.2020	7	55	27.08.2020
1	8	27.08.2020	8	56	27.08.2020
1	9	27.08.2020	8	57	27.08.2020
1	20	27.08.2020	8	58	27.08.2020
1	11	27.08.2020	8	59	27.08.2020
1	12	27.08.2020	9	60	27.08.2020
2	13	27.08.2020	9	61	27.08.2020
2	14	27.08.2020	9	62	27.08.2020
3	15	27.08.2020	История документа	63	27.08.2020
4	16	27.08.2020	Данные о проверке	63	27.08.2020
4	17	27.08.2020			
5	18	27.08.2020			
5	19	27.08.2020			
5	20	27.08.2020			
5	21	27.08.2020			
5	22	27.08.2020			
5	23	27.08.2020			
5	24	27.08.2020			
5	25	27.08.2020			
5	26	27.08.2020			
6	27	27.08.2020			
6	28	27.08.2020			
6	29	27.08.2020			
6	30	27.08.2020			
6	31	27.08.2020			
6	32	27.08.2020			
6	33	27.08.2020			
6	34	27.08.2020			
6	35	27.08.2020			
6	36	27.08.2020			
6	37	27.08.2020			
7	38	27.08.2020			
7	39	27.08.2020			
7	40	27.08.2020			
7	41	27.08.2020			
7	42	27.08.2020			
7	43	27.08.2020			
7	44	27.08.2020			
7	45	27.08.2020			
7	46	27.08.2020			
7	47	27.08.2020			
7	48	27.08.2020			

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 8 стр.

1.1. Термины и определения 8 стр.

1.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах 12 стр.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 13 стр.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ 15 стр.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 16 стр.

4.1. Общие требования 16 стр.

4.2. Область применения 16 стр.

4.3. Взаимоотношения с законодательством 17 стр.

4.4. Изменение Правил 17 стр.

5. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА 18 стр.

5.1. Договор воздушной перевозки 18 стр.

5.2. Обработка персональных данных 20 стр.

5.3. Порядок оплаты 21 стр.

5.4. Перевозочные документы 22 стр.

5.5. Билет и багажная квитанция 22 стр.

5.6. Недействительность билета 22 стр.

5.7. Передача пассажирского билета 22 стр.

5.8. Документы пассажира 23 стр.

5.9. Выполнение чартерных перевозок 24 стр.

5.10. Изменение договора воздушной перевозки 24 стр.

5.11. Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе ООО «Джет Экспресс». 24 стр.

5.12. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты 24 стр.

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ 27 стр.

6.1. Предполетный и послеполетный досмотры 27 стр.

6.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом 27 стр.

6.3. Посадка пассажиров на борт ВС 29 стр.

6.4. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна 29 стр.

6.5. Перевозка детей 30 стр.

6.5.1. Общие условия 30 стр.

6.5.2. Новорожденные дети 30 стр.

6.5.3. Пассажиры с детьми до 2-х лет 30 стр.

6.5.4. Перевозка несопровождаемых детей 31 стр.

6.6. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности 32 стр.

6.6.1. Общие условия 32 стр.

6.6.2. Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности 33 стр.

6.6.3. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности. 34 стр.

6.6.4. Услуги, оказываемые в аэропорту 34 стр.

6.6.5. Услуги, оказываемые на борту ВС 35 стр.

6.7. Перевозка больного на носилках 35 стр.

6.8. Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях 35 стр.

6.9. Перевозка беременных женщин 36 стр.

6.10. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования 36 стр.

7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА 38 стр.

7.1. Общие требования 38 стр.

7.2. Норма бесплатного провоза багажа 38 стр.

7.3. Зарегистрированный багаж 38 стр.

7.4. Ручная кладь 39 стр.

7.5. Сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный багаж 40 стр.

7.6. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (CBBG) 41 стр.

7.7. Требования к содержимому багажа 41 стр.

7.8. Средства передвижения, приводимые в действие батареями 45 стр.

7.9. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств 49 стр.

7.10. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак 51 стр.

7.11. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа 53 стр.

7.12. Перевозка спортивного оборудования 53 стр.

7.13. Перевозка музыкальных инструментов 54 стр.

7.14. Упаковка багажа 54 стр.

7.15. Выдача багажа 54 стр.

7.16. Оставленные или забытые вещи 55 стр.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА 56 стр.

8.1. Общие требования 56 стр.

8.2. Страхование ответственности ООО «Джет Экспресс» перед пассажиром 57 стр.

воздушного судна

8.3. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна 57 стр.

8.4. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади 58 стр.

8.5. Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа 59 стр.

8.6. Ответственность пассажира 59 стр.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ 60 стр.

9.1. Общие требования 60 стр.

9.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки 60 стр.

9.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках 60 стр.

9.4. Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках 60 стр.

9.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу 61 стр.

История документа 63 стр.

Данные о ежегодной проверке документа 63 стр.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих Правилах применены термины, определения и сокращения, соответствующие приведенным в:

- Международном стандарте ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (издание 3 от 15.09.2005),
- стандартах и рекомендуемых практиках ICAO и IATA,
- воздушном законодательстве Российской Федерации,
- Национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

1.1. Термины и определения:

Авиапредприятие/ Авиакомпания/ Перевозчик – сокращенное наименование общества с ограниченной ответственностью «Джет Экспресс»;

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения;

Акт коммерческий – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира;

Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу;

Аэропорт – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование;

Аэропорт (пункт) назначения – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир и багаж, согласно договору воздушной перевозки;

Аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля;

Аэропорт остановки (stopover) – промежуточный аэропорт маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более;

Аэропорт трансфера – промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки;

Багаж – вещи пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручная кладь, перевозимые на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира;

Багаж зарегистрированный – багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность

перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;

Багаж платный (сверхнормативный) – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы;

Багаж трансферный – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки;

Багажная бирка – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира;

Билет (пассажирский билет) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа;

Билет электронный (ET) – вид перевозочного документа, при котором вся информация о пассажире и маршруте перевозки хранится в электронном виде в автоматизированной базе данных перевозчика;

Бронирование – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа воздушном судне;

Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;

Возврат сумм – выплата пассажиру либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью;

Воздушная перевозка – перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа;

Досмотр предполетный – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной

безопасности;

Маркировка – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;

Маршрут перевозки – указанные в пассажирском билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения;

Маршрутная квитанция – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления;

Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территориях двух государств; на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;

Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO) – (International Civil Aviation Organization) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире;

Обслуживающая организация или компания – организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортприпасов;

Ордер разных сборов (MCO – Miscellaneous Charger Order) – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер);

Пассажир транзитный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт;

Пассажир трансферный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки;

Перевозчик – эксплуатант, который выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным перевозчиком или иным лицом, уполномочены перевозчиком;

Повреждение багажа – приведение в период перевозки в негодное

состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению;

Претензия – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;

Провозная емкость – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки;

Регистрация на рейс – оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации (или в ручном режиме) и изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета;

Рейс – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута;

Рейс по расписанию (регулярный) – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием;

Рейс чартерный – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна;

Ручная кладь – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна;

Сбор – устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира и багажа;

Служебная собака – служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти;

Тариф – плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту;

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ) (DOC 9284 AN/905) – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ICAO, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху;

Электронный многоцелевой документ (EMD – Electronic Miscellaneous Document) – это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов).

1.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах:

ВС – воздушное судно;
ГФС – Государственная фельдъегерская служба РФ;
ИКАО (ICAO) – международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization);
МФС – межправительственная фельдъегерская связь;
РФ – Российская Федерация;
СМК – система менеджмента качества;
ФАП – Федеральные авиационные правила;
ФСО – Федеральная служба охраны РФ;
CBBG (Cabin Baggage) – ручная кладь, для которой оплачено дополнительное пассажирское кресло на борту ВС;
EXST (Extra Seat) – дополнительное место (места) по желанию пассажира в салоне ВС.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.);
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.);
- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.);
- Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области ГА, Минтранса России;
- Нормативные документы Международных авиационных организаций ICAO и IATA;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Федеральные авиационные правила Российской Федерации;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.11.2014 №

1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта»;

- Приказ Федеральной службы воздушного транспорта России от 30.11.1999 № 120/971 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета»;
- Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации»;
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП-82);
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
- Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 года № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»;
- Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;
- Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».
- Приказ Минтранса России от 19.07.2012г. № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также предоставления содержащихся в них данных»;

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Исключения могут быть оговорены в договорах фрахтования воздушного судна.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общие требования

4.1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Джет Экспресс» (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означает, в том числе, и ссылку на применимые в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

4.1.2. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

4.1.3. Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

4.1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки. Заключение договора перевозки подразумевает, что пассажир соглашается с условиями, указанными в настоящих правилах, и обязуется их исполнять.

4.1.5. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и перевозчиком.

4.2. Область применения

4.2.1. Правила применяются при выполнении внутренних и международных чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является ООО «Джет Экспресс».

4.2.2. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность ООО «Джет Экспресс».уполномоченных агентов, выступающих от лица ООО «Джет Экспресс», а также граждан, пользующихся услугами ООО «Джет Экспресс» и являются для них обязательными

4.2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

4.2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа. Настоящие правила, а также документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены и дополнены ООО «Джет Экспресс» при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения.

4.3. Взаимоотношения с законодательством

4.3.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
- Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
- настоящими Правилами.

4.3.2. Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4.3.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

4.4. Изменение Правил

Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены ООО «Джет Экспресс», без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира.

При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

5. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

5.1. Договор воздушной перевозки

5.1.1. По договору воздушной перевозки пассажира ООО «Джет Экспресс» обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется планом-графиком нерегулярного (чартерного) рейса, установленным договором между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком

5.1.2. Воздушная перевозка пассажиров и багажа по маршруту перевозки осуществляется на нерегулярной (чартерной) основе. Чартерные перевозки выполняются в соответствии с договором между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком (далее – заказные рейсы). Порядок оплаты производится в соответствии с договором между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком.

5.1.3. Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными ООО «Джет Экспресс

5.1.4. Пассажир/Заказчик обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку согласно условиям заключенного договора на нерегулярную (чартерную) перевозку.

5.1.5. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки согласно условиям заключенного договора на нерегулярную (чартерную) перевозку.

5.1.6. После полной оплаты перевозки ООО «Джет Экспресс» выдает пассажиру и/или Заказчику на руки билет и/или направляет пассажиру (Заказчику) маршрут-квитанцию электронного билета посредством электронной почты.

Оформление авиабилетов осуществляется только после полной оплаты перевозки согласно условиям заключенного договора.

5.1.7. В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, договор воздушной перевозки считается незаключенным, если ООО «Джет Экспресс» не подтвердит иное.

5.1.8. Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения ООО «Джет Экспресс» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира и Заказчика.

5.1.9. ООО «Джет Экспресс» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в приложении к договору воздушной перевозки и других документах, не гарантируется и не является существенным условием, либо частью договора воздушной перевозки, и зависит от получения необходимых слотов и разрешений.

5.1.10. ООО «Джет Экспресс» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

5.1.11. ООО «Джет Экспресс» не несет ответственности за неуведомление пассажира

об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при заключении договора пассажир (или Заказчик) не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.); или ООО «Джет Экспресс» не смог связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО «Джет Экспресс» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

5.1.12. В соответствии с п. 6 ФАП-82, ООО «Джет Экспресс» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае ООО «Джет Экспресс» информирует пассажира (Заказчика) о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

5.1.13. Перевозка пассажира, выполняемая по договору воздушной перевозки, и другие предоставляемые ООО «Джет Экспресс» услуги подчиняются:
- условиям настоящих Правил;
- договору между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком;
- праву Российской Федерации;

5.1.14. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки. Оплата воздушной перевозки свидетельствует о присоединении пассажира к договору воздушной перевозки на условиях, изложенных в Правилах. Согласие с условиями договора воздушной перевозки и Правилами пассажира является полным и безоговорочным.

5.1.15. После полной оплаты перевозки (чартерного рейса) пассажир (или Заказчик) получает на руки или на адрес электронной почты маршрут квитанцию.

5.1.16. На заказных рейсах оформление билетов производит ООО «Джет Экспресс» согласно договору между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком.

5.1.17. Перевозка пассажиров и их багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения. Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ООО «Джет Экспресс» и пассажиром/Заказчиком. В случае изменения пассажиром/Заказчиком маршрута перевозки может быть произведён перерасчет стоимости перевозки.

5.1.18. При оформлении перевозки пассажир/Заказчик предоставляет ООО «Джет Экспресс» свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, вид и номер документа, удостоверяющего личность, и срок его действия) не позднее, чем за 12 часов до времени вылета, указанного в приложении к договору воздушной перевозки. При отказе от предоставления указанных данных перевозка не осуществляется. Пассажир при оформлении может сообщить номер телефона и/или адрес электронной почты, которые необходимы для своевременного оповещения об изменениях расписания и для связи в экстренных случаях.

5.1.19. Особыми условиями, требующими обязательного предварительного согласования с ООО «Джет Экспресс» является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением ООО «Джет Экспресс»
- тяжелобольного пассажира; больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа, либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее –служебные собаки);
- пассажира, являющегося трансферным пассажиром без визы.

5.1.20. При бронировании и оформлении перевозки пассажир с ограничениями жизнедеятельности **обязан** сообщить Заказчику и ООО «Джет Экспресс» об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

5.1.21. ООО «Джет Экспресс» или лицо, уполномоченное Перевозчиком на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен данным Перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена

5.2. Обработка персональных данных

5.2.1. ООО «Джет Экспресс» не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2.2. и действующим законодательством РФ.

5.2.2. ООО «Джет Экспресс» вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных

пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое ООО «Джет Экспресс»в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2.3. В целях выполнения требований транспортной безопасности ООО «Джет Экспресс» обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

5.2.4. В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, ООО «Джет Экспресс» осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

5.2.6. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- с тем, что ООО «Джет Экспресс» вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира

5.3. Порядок оплаты

5.3.1. Размер провозной платы определяется условиями заключенного договора фрахтования воздушного судна

5.3.2. Сроки оплаты воздушной перевозки определяются условиями заключенного договора фрахтования воздушного судна

5.3.3. Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.

5.4. Перевозочные документы

5.4.1. Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и багажа – билет и багажная квитанция;
- квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, различных сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки (EMD/MCO).

5.5. Билет и багажная квитанция

5.5.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет; билет может быть оформлен в бумажном виде или электронной форме.

5.5.2. При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ) пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета посредством электронной почты.

5.5.3. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), дата рождения пассажира, номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время вылета.

5.5.4. Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки согласно условиям заключенного договора фрахтования воздушного судна.

5.5.5. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

5.6. Недействительность билета

5.6.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

5.6.2. ООО «Джет Экспресс» имеет право признать билет недействительным, если:

- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом ООО «Джет Экспресс»
- установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- ООО «Джет Экспресс» или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.
- Не произведена оплата чартерного рейса в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна.

5.7. Передача пассажирского билета

5.7.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае

предъявления билета лицом, не указанным в билете, ООО «Джет Экспресс» имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю не возвращать. В случае изъятия билета перевозчиком составляется акт с указанием причин.

5.7.2. К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

5.8. Документы пассажира

5.8.1. Билет на рейс ООО «Джет Экспресс» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

5.8.2. При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда

5.8.3. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на бумажном бланке) либо, в случае оформления электронного билета, пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрутную квитанцию.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

5.8.4. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. ООО «Джет Экспресс» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

5.8.5. По требованию ООО «Джет Экспресс» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить ООО «Джет Экспресс» оставить у себя копии любых документов, если ООО «Джет

Экспресс» считает это необходимым.

5.9. Выполнение чартерных перевозок

5.9.1. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

5.9.2. Выполнение ООО «Джет Экспресс» чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

5.9.3. ООО «Джет Экспресс» через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок ООО «Джет Экспресс».

5.10. Изменение договора воздушной перевозки

Изменение договора воздушной перевозки осуществляется только в случаях изменения договора фрахтования воздушного судна

5.11. Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе ООО «Джет Экспресс».

5.11.1. ООО «Джет Экспресс». может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими правилами;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, договором фрахтования воздушного судна;
- отказа пассажира воздушного судна от предполетного досмотра;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- нарушения пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличия в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

5.12. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

5.12.1. ООО «Джет Экспресс». (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах

регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги перевозчика или обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

5.12.2. ООО «Джет Экспресс» или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения багажа.

Примечание: Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

5.12.3. ООО «Джет Экспресс».или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей информации в аэропорту о/об:

- времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- номере выхода на посадку и времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным,

карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;

- правилах перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади пассажиров и ответственности пассажиров за неисполнение этих правил;
- месте нахождения комнат матери и ребенка.

5.12.4 Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру прохождения досмотра, регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности, паспортный контроль и посадку на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости – санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, карантинный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

6.1. Предполетный и послеполетный досмотры

6.1.1. Предполетный и послеполетный досмотры в аэропорту производятся службой авиационной безопасности, включая кинологов, прошедших соответствующую специальную подготовку и имеющих сертификат (свидетельство), со служебными собаками.

6.1.2. При отсутствии соответствующих служб авиационной безопасности командир воздушного судна имеет право проводить предполетный досмотр пассажиров и их багажа.

6.1.3. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.1.4. Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

6.1.5. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.6. Предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами, и иных видов контроля.

6.1.7. При отказе пассажира от досмотра ООО «Джет Экспресс» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

6.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно для прохождения установленных предполетных формальностей.

6.2.2. Начало регистрации пассажиров:

- не ранее чем за 2 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;

- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте выше.

6.2.3. Регистрация на рейсы ООО «Джет Экспресс» в аэропорту заканчивается:

- на воздушных судах вместимостью до 19 (включительно) пассажирских кресел – не позднее чем за 20 минут до времени вылета рейса;
- на воздушных судах вместимостью от 20 и более пассажирских кресел - не позднее чем за 40 минут до времени вылета рейса.

6.2.4. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность данные которого указаны в авиабилете.

6.2.5. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.) и по требованию уполномоченного персонала Авиакомпании или обслуживающей организации предъявить их. В случае отказа от предъявления Авиакомпания в праве расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2.6. Пассажир обязан самостоятельное и заблаговременно получать иметь при себе все необходимые документы (въездные/выездные/транзитные визы и иные разрешения) необходимые для осуществления въезда/выезда/транзита в/из/через территорию государств в которые/из которые/над и через которые совершается рейс и по требованию уполномоченного персонала Авиакомпании или обслуживающей организации предъявить их. В случае отказа от предъявления Авиакомпания в праве расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2.7. Пассажир обязан самостоятельно проверять и контролировать имеющиеся в отношении него ограничениями на въезд/выезд/транзит, в т.ч. ограничения наложенные уполномоченным органами Российской Федерации на выезд из России. В случае отказа пассажиру со стороны уполномоченных органов во въезде/выезде/транзите ООО «Джет Экспресс» не несет перед пассажиром ни какой ответственности.

6.2.8. При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

Посадочный талон содержит:

- инициалы и фамилию пассажира;
- номер рейса, дату отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- при необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Примечание: на некоторых типах ВС эксплуатируемых ООО «Джет Экспресс» номер посадочного места на борту не указывается в посадочном талоне. В таких случаях пассажир размещается на места согласно указанию членов экипажа воздушного судна.

6.2.9. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

6.2.10. При регистрации пассажир по требованию Авиапредприятия или его уполномоченного лица обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 7.4.6.настоящих Правил.

6.2.11. Наличие посадочного талона обязательно для выхода на посадку.

6.3. Посадка пассажиров на борт ВС

6.3.1. Посадка пассажиров заканчивается:

- на воздушных судах вместимостью до 19 (включительно) пассажирских кресел – не позднее чем за 10 минут до времени вылета рейса;
- на воздушных судах вместимостью от 20 и более пассажирских кресел - не позднее чем за 20 минут до времени вылета рейса.

6.3.2. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

6.3.3. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру

6.3.4. В случае если при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борту ВС Авиапредприятием или его уполномоченным агентом будет выявлено дополнительное место багажа и/или ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке на линии регистрации, пассажиру может быть отказано в перевозке данного места багажа и/или ручной клади и/или может быть отказано в перевозке пассажира.

6.3.5. На борту воздушного судна пассажир занимает места указанные в его посадочном салоне, а при отсутствии в посадочном талоне указания конкретного места пассажир размещается на место указанное экипажем воздушного судна.

6.3.6. С целью обеспечения безопасности полета, экипаж имеет право пересадить пассажира на иное посадочное место на борту воздушного судна не зависимо от места указного в посадочном талоне. Пассажир обязан неукоснительно выполнить данное требование экипажа, а в случае отказа пассажира выполнять данное требование ООО «Джет Экспресс» имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.4. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

6.4.1. ООО «Джет Экспресс» на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от условий заключенного договора фрахтования воздушного судна.

6.4.2. На борту воздушного судна ООО «Джет Экспресс» обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту ВС; о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

6.4.3. ООО «Джет Экспресс» обеспечивает на борту воздушного судна первую

медицинскую помощь.

6.4.4. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

6.4.5. Рацион питания на борту воздушного судна предоставляется в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна.

6.5. Перевозка детей

6.5.1. Общие условия

6.5.1.1. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

6.5.1.2. Пассажиру, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза багажа разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.

6.5.1.2. На места расположенные рядом с аварийными выходами запрещается размещать лиц не достигших 18 лет.

6.5.1.3. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.5.1.4. Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. пункт «Перевозка несопровождаемых детей»).

6.5.1.5. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.5.2. Новорожденные дети

6.5.2.1. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.

6.5.2.2. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

6.5.3. Пассажиры с детьми до 2-х лет

6.5.3.1. Перевозка детей в возрасте до 2-х лет осуществляется только по согласованию с ООО «Джет Экспресс».

6.5.3.2. Размещение пассажиров с детьми в возрасте до 2-х лет осуществляется только в сопровождении совершеннолетнего и на местах, оборудованных достаточным количеством кислородных масок.

Примечание: на воздушных судах CL30 RA-67221, H25B RA-02790 размещение детей осуществляется только на пассажирском диване.

6.5.3.3. Запрещается размещать двух детей на одном кресле.

6.5.3.4. В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона:

- на воздушных судах CL30 RA-67221, H25B RA-02790 размещение детей осуществляется только с предоставлением отдельного места.
- допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2 лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.

6.5.3.5. Запрещается размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.

6.5.4. Перевозка несопровождаемых детей

6.5.4.1. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только для по согласованию с ООО «Джет Экспресс».

6.5.4.2. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров в возрасте:

- от 5 до 12 лет на внутренних рейсах;
- от 6 до 12 лет на международных рейсах.

Примечание: К перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.

6.5.4.3. Общее количество несопровождаемых детей – не более двух на одном рейсе.

Примечание: Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия перевозчика.

6.5.4.4. По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия ООО «Джет Экспресс» может предоставляться детям от 12 до 16 лет.

6.5.4.5. Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления

6.5.4.6. Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:

- подтвержденного согласия ООО «Джет Экспресс»;
- документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет / паспорт – для детей старше 14 лет; загранпаспорт при международной перевозке;
- оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка» – «оформляется представителем перевозчика (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;
- нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом перевозчика без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);

- медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).

6.5.4.7. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители перевозчика или агенты.

6.5.4.8. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах перевозчика, до первого пункта посадки

6.5.4.9. Провожающий несопровождаемого ребенка должен оставаться в аэропорту вылета, до фактического вылета ВС.

6.5.4.10. Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:

- запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
- наличие аварийно-спасательного оборудования;
- возможность наблюдения и ухода во время полета старшим бортпроводником;

6.6. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

6.6.1. Общие условия

6.6.1.1. С целью обеспечения безопасности полета и безопасности пассажира, перевозка лиц из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельно осуществляется только по согласованию с ООО «Джет Экспресс».

6.6.1.2. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Примечание: по требованию ООО «Джет Экспресс» и/или уполномоченного агента пассажир обязан в письменной форме подтвердить что он оценивает состояние своего здоровья как позволяющее пользоваться воздушным транспортом, осознает все риски для своего здоровья которые могут возникнуть в процессе пользования и в результате пользования воздушным транспортом, а также письменно подтвердить отсутствие каких либо претензий в отношении ООО «Джет Экспресс» в случае если в результате пользования воздушным транспортом будет нанесен вред его здоровью и состоянию.

6.6.1.3. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что ООО «Джет Экспресс» не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.

6.6.1.4. ООО «Джет Экспресс» вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета.

В соответствии с политикой руководства ООО «Джет Экспресс», кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством

ООО «Джет Экспресс»).

6.6.1.5. Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.6.1.6. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

6.6.1.7. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

6.6.1.8. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

6.6.1.9. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.

6.6.1.10. Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.

6.6.1.11. Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:

- отстегнуть ремень безопасности;
- достать и надеть спасательный жилет;
- без помощи надеть кислородную маску;
- понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.

Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

Примечание: в силу конструктивных особенностей воздушных судов CL30 RA-67221, H25B RA-02790 кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся только в рамках общего количества багажа (по весу, габаритам, количеству мест) согласованного договоре фрахтования воздушного судна.

6.6.2. Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

6.6.2.1. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

6.6.2.2. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.

6.6.2.3. ООО «Джет Экспресс» **не осуществляет** подъем и перенос на руках

пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.6.3. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.6.3.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется только по согласованию с ООО «Джет Экспресс»

6.6.3.2. При заключении договора воздушной перевозки/договора фрахтования воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и/или фрахтователь обязаны сообщить ООО «Джет Экспресс» об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

6.6.3.3. Запрос о потребности в услугах, оказываемых ООО «Джет Экспресс» на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчику не позднее, чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании (планом-графиком).

6.6.4. **Услуги, оказываемые в аэропорту**

6.6.4.1 Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.

6.6.4.2. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

6.6.4.3. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки и/или при заключении договора о фрахтовании воздушного судна, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного,

таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и других видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;

- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

6.6.5. Услуги, оказываемые на борту ВС

6.6.5.1. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ООО «Джет Экспресс» оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно

6.6.5.2. Посадка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на места расположенные у аварийных и запасных выходов запрещена.

6.7. Перевозка больного на носилках

6.7.1. Перевозка больного на носилках производится только после предварительного согласования со всеми подразделениями ООО «Джет Экспресс» и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

6.7.2. Перевозка больного на носилках осуществляется только на воздушных судах имеющих специально оборудованные места предназначенных для перевозки **больного на носилках**

6.7.3. Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

6.7.4. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

6.8. Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях

6.8.1. Дополнительный кислород предоставляется по терапевтическим показаниям по запросу о потребности в услугах (MEDA).

6.8.2. В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905)

небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению ООО «Джет Экспресс» при следующих условиях:

- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпании;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

6.9. Перевозка беременных женщин

6.9.1. Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Примечание: по требованию ООО «Джет Экспресс» и/или уполномоченного агента беременная женщина обязана в письменной форме подтвердить что она оценивает состояние своего здоровья как позволяющее пользоваться воздушным транспортом, осознает все риски для ее здоровье и состояния плода которые могут возникнуть в процессе пользования и в результате пользования воздушным транспортом, а также письменно подтвердить отсутствие каких либо претензий в отношении ООО «Джет Экспресс» в случае если в результате пользования воздушным транспортом будет нанесен вред ее здоровью и состоянию транспорта.

В случае отказа беременной женщины от предоставления таких подтверждений и гарантий ООО «Джет Экспресс» вправе отказать в перевозке и в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки.

6.9.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ООО «Джет Экспресс» не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

6.9.3. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.

6.10. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

6.10.1. На недопущенных пассажиров, прибывших на рейсе ООО «Джет Экспресс» и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные государственные

органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.

6.10.2. В случае если ООО «Джет Экспресс» был вынужден уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, непредъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию ООО «Джет Экспресс» возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

7.1. Общие требования

7.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.

7.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, ООО «Джет Экспресс» должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

7.1.3. ООО «Джет Экспресс» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

7.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч., багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

7.2. Норма бесплатного провоза багажа

7.2.1. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается договором фрахтования воздушного судна

7.2.2. Фрахтовщик воздушного судна обязан довести до пассажиров информация о норме провоза багажа, ручной клади и имеющихся ограничениях и требованиях Перевозчика

7.2.3. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;
- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

7.3. Зарегистрированный багаж

7.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. ООО «Джет Экспресс» или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

7.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 30 килограммов, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта

(пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. ООО «Джет Экспресс» вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

7.3.3. Перевозка негабаритного и/или тяжеловесного багажа осуществляется только по отдельному предварительному согласованию ООО «Джет Экспресс»

7.3.4. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

7.4. Ручная кладь

7.4.1. Норма бесплатного провоза ручной клади установлена ООО «Джет Экспресс» в соответствии с федеральными авиационными правилами, и позволяет безопасно размещать ручную кладь в пассажирской кабине (салоне) воздушного судна:

- одно место весом не более 5 кг и не более 115 см в сумме 3-х измерений (55*40*20).

7.4.2. Договором фрахтования воздушного судна могут устанавливаться иные нормы провоза ручной клади, которые не могут быть менее нормы приведенные в п. 7.4.1. настоящих правил

7.4.3. ООО «Джет Экспресс» вправе отказать к приему к перевозке ручной клади нарушающей требования п. 7.4.1. настоящих правил и/или условия договора фрахтования воздушного судна

7.4.4. Ручная кладь и личные вещи пассажира при ее перевозке должна размещаться под впереди сидением впереди стоящего кресла и/или на багажных полках. При невозможности размещения ручной клади и личных вещей пассажира в данных местах, ручная кладь и личные вещи размещаются в местах, указанных экипажем Воздушного судна

7.4.5. По требованию экипажа воздушного судна ручная кладь и/или личные вещи может быть размещена и перевозиться в багажно-грузовых отсеках воздушного судна

7.4.6. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной перевозчиком, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи (личные вещи):

- рюкзак, вес и габариты которого позволяют безопасно разместить его в салоне воздушного судна и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади.

7.4.7. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна.

7.4.8. В пассажирском салоне воздушного судна разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними: кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики.

7.4.9. Органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы), урны с прахом в качестве ручной клади не перевозятся.

Любая перевозка указанных в данном пункте веществ, материалов, предметов может осуществляться исключительно по согласованию с ООО «Джет Экспресс».

7.5. Сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный багаж

7.5.1. Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии согласования данной перевозки перевозчиком Пассажир обязан заранее информировать перевозчика или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

7.5.2. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии согласия Перевозчика.

7.5.3. ООО «Джет Экспресс» имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком.

7.5.4. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

7.6. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (CBBG)

7.6.1 Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с ООО «Джет Экспресс»;
- багаж прошел предполетный досмотр в целях обеспечения авиационной безопасности.

7.6.2. Перевозка данного багажа должная быть предварительно согласована ООО «Джет Экспресс»

7.6.3. Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

7.6.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.

7.6.5. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на CBBG выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целость и сохранность CBBG несет пассажир.

7.6.6. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление, позволяющее его надежно закрепить к пассажирскому креслу с использованием штатных ремней безопасности.

7.6.7. Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится самостоятельно пассажиром, перевозящим этот багаж.

7.6.8. Размещение CBBG на пассажирском диване, на местах расположенных у аварийных/запасных выходов **запрещено**.

7.7. Требования к содержимому багажа

7.7.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:

- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;

- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики

7.7.2. Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

7.7.3. Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий:

В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира на международных;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства. Выпускные клапаны баллончиков, которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

Примечание: Обнаруженные при предполетном досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

В вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки – одна на пассажира; зажигалка для сигарет (небольшая упаковка безопасных спичек); не более одной единицы на пассажира; должны перевозиться «при себе»; не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа); если Зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. a), b), g) раздела «Литиевые батареи» и пп. b), c) раздела «Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями»;
- % перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Примечание: Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

1. Лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;
2. Лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
3. Биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов.

7.7.4. **Перевозка лекарств**

При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади – обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего

врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:

- соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписку из истории болезни с соответствующими пометками, заверенную подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;
- в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;
- количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;
- в некоторых случаях необходимо предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;
- иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.

С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. N 681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

7.7.5. Перевозчик вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- тонометры ртутные;
- барометры или манометры ртутные.

7.7.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ручной клади пассажира с разрешения ООО «Джет Экспресс»:

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:
  - не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из- за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО);
  - не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104).
- небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;

- ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции.

Примечание. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре

7.7.7. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

7.7.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

7.8. Средства передвижения, приводимые в действие батареями

7.8.1. Информация в данном и следующем разделах приведена в соответствии с требованиями Таблицы 8-1. Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа, Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО, Doc 9284, издание 2019-2020 и Таблицы 2.3А Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3) Правил перевозки опасных грузов IATA (DGR IATA).

7.8.2. Энергоемкость батареи измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Энергоемкость батареи можно высчитать самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: Втч = В х Ач (Wh= V x Ah).

7.8.3. Средства передвижения, приводимые в действие батареями, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа

7.8.4. Условия перевозки средств передвижения, приводимых в действие батареями:

a) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);

b) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиакомпании и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

Средства передвижения с непроливающимися жидкостными батареями

c) при перевозке средств передвижения с не проливающимися жидкостными батареями:

- каждая батарея должна соответствовать специальному положению А67;
- разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного

пассажира.

Средства передвижения на Литий-ионных батареях

d) при перевозке средств передвижения на Литий-ионных батареях:

- каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:
  - батарея должна быть снята в соответствии с инструкциями изготовителя;
  - энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч;
  - клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);
  - батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
  - батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;
- можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой их которых не превышает 160 Втч. Запасные батареи должны перевозиться в пассажирском салоне.

Примечание: Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Примечание: Если батарея кресла-каталки/средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по энергоемкости в Втч, для установленной батареи, не применяются.

7.8.5. Средства передвижения с батареями проливающегося типа

7.8.5.1. При перевозке средств передвижения с батареями проливающегося типа: Батарея(и) извлекается(ются) только когда средство передвижения нельзя перевозить в вертикальном положении. Снятая(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах следующим образом:

a) упаковочные комплекты должны быть герметичными, непроницаемыми для аккумуляторной жидкости и защищены от повреждений путем крепления к паллетам или крепления в грузовых отсеках с помощью соответствующих средств крепления (кроме крепления к грузу или багажу), например, с помощью ремней, кронштейнов или замков;

b) батареи должны быть защищены от короткого замыкания, закреплены вертикально в этих комплектах и окружены совместимым абсорбирующим материалом, достаточным для поглощения всего жидкого содержимого; и c) упаковочные комплекты должны иметь маркировку «БАТАРЕЯ ПРОЛИВАЮЩЕГОСЯ ТИПА С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ» / “BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR” или “BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID”,

маркироваться знаком «Коррозионное вещество» / “Corrosive” и знаком вертикальной ориентации грузового места на упаковке. Установленные и извлекаемые батареи проливающегося типа должны также по возможности оснащаться влагонепроницаемыми вентиляционными пробками.

7.8.5.2. Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

7.8.6. Батареи и устройства, приводимые в действие батареями

7.8.6.1. **Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства)**

Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Условия перевозки:

a) Каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;

b) каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:

- содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2г, или
- энергоемкость литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт-часов).

c) с разрешения Авиакомпании энергоемкость каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;

d) с разрешения Авиакомпании содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае перевозки литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;

e) батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, следует перевозить в качестве ручной клади; однако, если они перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, то:

- должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
- устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления).

Примечание. Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна;

f) в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;

g) **Запасные батареи, включая зарядные банки** (Power Banks):

- должны перевозится в качестве ручной клади;
- должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась

возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле);

h) багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями), должен перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(еи) не удалена(ы) из багажа, тогда батарея(и) должна(ы) перевозиться [<0261025в соответствии с пп. g);

i) на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. c) или d).

7.8.6.2. **Батареи непроливающегося типа**

Допускается перевозка батарей непроливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.

Условия перевозки Батарей не проливающегося типа:

a) батареи должны соответствовать требованиям специального положения A67;

b) напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а энергоемкость составлять не более 100 Втч;

c) каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;

d) разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;

e) если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы.

7.8.6.3. **Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями**

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина. Допускается перевозка в качестве ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.

Условия перевозки:

a) если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п. «Литиевые батареи», пп. a), b), g);

b) зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена;

c) должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

7.8.6.4. **Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения**, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах ООО «Джет Экспресс» в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:

- наличие разрешения от ООО «Джет Экспресс»;
- батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч;
- Средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами ООО «Джет Экспресс» не перевозятся.

7.8.6.5. **Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях**, перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящим Правилам.

7.9. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

7.9.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и, разработанными на их основе, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и международными договорами РФ.

Перевозка оружия требует согласования Перевозчика.

7.9.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

7.9.3. При перевозке оружия по территории Российской Федерации пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию Российской Федерации и провозе через территорию Российской Федерации пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.

7.9.4. На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.

7.9.5. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа МВД России от 28.04.2012 N 378 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».

7.9.6. Иностранным гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.

7.9.7. Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Федеральной службы воздушного транспорта РФ и МВД РФ от 30 ноября 1999 г. N 120/971 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия,

боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета».

7.9.8. Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации. Оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка

7.9.9. Вес перевозимых боеприпасов не должен превышать 5 кг на одного пассажира. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

7.9.10. Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному сотруднику службы авиационной безопасности аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

7.9.11. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта.

7.9.12. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта по предъявлению пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.

7.9.13. На борту ВС, при наличии разрешительных документов, могут иметь оружие только уполномоченные сотрудники государственных органов РФ, при наличии отметки в командировочном удостоверении (предписании) о находящемся у них оружии и боеприпасах. Оружие этих сотрудников для временного хранения на период полета не передается и перевозится бесплатно.

7.9.14. Военнослужащие и сотрудники государственных военизированных организаций, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, но не имеющие командировочного предписания и/или не осуществляющие сопровождение конвоируемых лиц, перевозят оружие также бесплатно, но на период полета сдают его для временного хранения в аэропорту вылета.

7.9.15. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта в органы внутренних дел.

7.10. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

7.10.1. Общие положения

7.10.1.1. Перевозка животных и птиц только по предварительному согласованию с ООО Джет Экспресс».

7.10.1.2. Перевозка животных и птиц на рейсах ООО «Джет Экспресс» осуществляется только в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне ВС. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета не осуществляется

7.10.1.3. К перевозке могут приниматься комнатные животные (птицы): собаки, кошки, канарейки, волнистые попугаи, перевозимые в контейнерах, специальных сумках-переносках (предназначенных для транспортировки животных), либо клетках.

7.10.1.4. Перевозка животных и птиц осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира.

7.10.1.5. К перевозке не принимаются: хищники, грызуны, зайцевидные, пресмыкающиеся, земноводные, рептилии, членистоногие или больные животные.

7.10.1.6. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия ООО «Джет Экспресс».

7.10.1.7. Пассажир обязан информировать ООО «Джет Экспресс» или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.

7.10.1.8. К перевозке на воздушном судне допускается не более 2 контейнеров (клеток) с комнатными животными одного (неантагонистического) вида.

7.10.1.9. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным ООО «Джет Экспресс» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа. Другие нормы могут быть оговорены в Договоре фрахтования воздушного судна.

7.10.1.10. Габариты контейнера, специальной сумки-переноски или клетки должны соответствовать размерам животного и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 20x60x35 см, чтобы безопасно поместить его в места предназначенные для ручной клади. Размеры должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

7.10.1.11. Общий вес контейнера, специальной сумки-переноски или клетки с комнатным животным (птицей) не должен превышать 8 кг.

7.10.1.12. Контейнер, специальная сумка-переноска или клетка должны обеспечивать необходимые удобства при перевозке, иметь доступ воздуха, закрываться на надежный запор (замок), либо замок-молнию, исключающие возможность самостоятельного открытия их животным или птицей. Дно средства для транспортировки животного должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Абсорбирующий материал не должен просыпаться из контейнера, специальной сумки-переноски или клетки.

7.10.1.13. Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера, специальной сумки-переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

7.10.1.14. Во время полета контейнер, специальная сумка-переноска или клетка с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должны размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла либо в месте, указанном экипажем ВС.

7.10.1.15. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) ЗАПРЕЩЕНА.

7.10.1.16. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «Джет Экспресс» не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

7.10.1.17. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

7.10.1.18. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.10.1.19. На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.10.1.20. Уточнить необходимую информацию о требованиях к правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажиру необходимо на официальном сайте федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору http://fsvps.ru/fsvps/importExport/pets.

7.10.1.21. При регистрации на рейс пассажир должен предъявить подтверждение ветеринарного врача или специалиста ветеринарного контроля о том, что животное здорово, вакцинировано и имеет право на перемещение.

7.10.1.22. Животное, не имеющее прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 20 дней до даты выезда/въезда, если животное не было привито в течение последних 12 месяцев.

Примечание: в некоторых странах сроки могут быть другими, правила необходимо уточнять в дипломатическом представительстве конкретной страны

7.10.1.23. Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна, Перевозчик может отказать в перевозке животного.

7.10.1.24. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

7.10.1.25. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО

7.10.1.26. Пассажиров с животными запрещено размещать в зоне аварийных выходов, возле кухонь и туалетов.

7.10.2.1. **Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне самолета**

7.10.2.2. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с ООО «Джет Экспресс». Плата за их перевозку не взимается.

7.10.2.3. На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника или служебной собаки.

7.10.2.4. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

7.11. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.12. Перевозка спортивного оборудования

7.12.1. Перевозка нижеследующего спортивного оборудования осуществляется только по согласованию с Перевозчиком:

- горные и беговые лыжи;
- лыжные палки;
- сноуборд;
- монолыжа;
- велосипеды;
- нескладные самокаты;
- нескладные удочки/спиннинги с длиной более 1,5 метра;
- доски для серфинга,виндсерфинга
- легкоатлетические шесты.

7.12.2. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

7.13. Перевозка музыкальных инструментов

7.13.1. Гитары и другие музыкальные инструменты в жестком чехле (кофре, футляре) перевозятся в багаже.

7.13.2. Музыкальные инструменты в мягком чехле перевозятся в салоне, если габариты упаковки не превышают 115 см в сумме трех измерений.

7.13.3. Если габариты музыкального инструмента в мягком чехле более 115 см в сумме трех измерений (типа виолончели, гитары и т.п.), то бронируется отдельное пассажирское место - CBBG (п.7.6.). В этом случае пассажир приобретает дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента.

7.14. Упаковка багажа

7.14.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

7.14.2. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

7.14.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

7.14.4. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ООО «Джет Экспресс». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.

7.14.5. ООО «Джет Экспресс» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

7.15. Выдача багажа

7.15.1. ООО «Джет Экспресс» обязан обеспечить информирование пассажиров о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

7.15.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

7.15.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу

7.15.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «Джет Экспресс».

7.15.6. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, ООО «Джет Экспресс» может выдать багаж

такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

7.16. Оставленные или забытые вещи

Ручная кладь и вещи, указанные в п. 7.4.6. (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА

8.1. Общие требования

8.1.1. На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.

8.1.2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из/в которой или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

8.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.

8.1.4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.

8.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью ООО «Джет Экспресс».

8.1.6. ООО «Джет Экспресс» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.

8.1.7. ООО «Джет Экспресс» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно.

ООО «Джет Экспресс» не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа

8.1.8. ООО «Джет Экспресс» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.

8.1.9. ООО «Джет Экспресс» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.

8.1.10. ООО «Джет Экспресс» и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.1.11. Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать

обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии /иска.

8.2. **Страхование ответственности ООО «Джет Экспресс» перед пассажиром воздушного судна**

8.2.1. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату оформления пассажирского билета.

8.2.2. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.

8.2.3. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.

8.2.4. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.

8.2.5. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.2.6. ООО «Джет Экспресс» обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

8.3. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

8.3.1. Ответственность ООО «Джет Экспресс» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

8.3.2. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.

8.4. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади

8.4.1. ООО «Джет Экспресс» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

8.4.2. ООО «Джет Экспресс» несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые ООО «Джет Экспресс» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

8.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади ООО «Джет Экспресс» несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

– **при воздушной перевозке на территории РФ:**

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

– при воздушной перевозке на международных рейсах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

8.4.4. Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

8.4.5. Основания ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

8.4.6. За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, ООО «Джет Экспресс» несет ответственность в размере стоимости этих средств.

8.5. Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа

8.5.1. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ ООО «Джет Экспресс», по письменной претензии пассажира, уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от ООО «Джет Экспресс».

8.5.2. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

8.6. Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими Правилами перевозчика, Правилами применения тарифов перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

9.1. Общие требования

9.1.1. По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, ООО «Джет Экспресс» или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.

Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ООО «Джет Экспресс».

9.1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.

9.1.3 Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к перевозчику или иска в суд.

9.1.4. Коммерческий акт служит основанием:

- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.

9.1.5. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира перевозчику предъявляется заявление или претензия.

9.1.6. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

9.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

Право на предъявление ООО «Джет Экспресс» претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

9.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

Претензия к ООО «Джет Экспресс» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев

9.4. Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках

9.4.1. В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить

История документа

Владелец процесса	Заместитель генерального директора по организации наземного обслуживания		
Разработчик	Заместитель генерального директора по организации наземного обслуживания	Рытенков А.А.	
Держатель подлинника	Заместитель генерального директора по организации наземного обслуживания	Рытенков А.А.	
Введен в действие распорядительным документом	Приказом Генерального директора от «26» 08 2020 № 21		
Дата ввода в действие	27.08.2020		
Издан	Впервые		
История документа	Статус документа № редакции/Отмена	Дата ввода в действие	Дата отмены
	Редакция №1	27.08.2020	

Данные о ежегодной проверке документа

№ п/п	Дата записи	Отметка о сверке	Должность владельца процесса	Ф.И.О.	Подпись
1	2	3	4	5	6
1	17.09.20	Актуально	ЗГД по ОНО	Рытенков А.А	
2.	22.03.21	Актуально	ЗГД по ОНО	Рытенков А.А	
3.	25.01.22	Актуально	ЗГД по ОНО	Бессмертный	

Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности ООО «Джет Экспресс» и не может быть полностью или частично воспроизведен без письменного разрешения Генерального директора ООО «Джет Экспресс», либо лица, на то уполномоченного установленным порядком.

Для предотвращения использования недействующих редакций документа использовать только электронную копию документа, расположенную в базе данных электронной библиотеки документов СМК ООО «Джет Экспресс» или учтенную копию, полученную у представителя по качеству в Вашем подразделении.